

## PERFIL PROFESIONAL

Licenciada en Psicología y Máster en Administración de Empresas. Profesional bilingüe con más de 10 años de experiencia en gestión de talento humano a nivel de Centroamérica, México, Colombia, Caribe, Ecuador y México. Especialista en procesos de reclutamiento, outplacement y assessment center. Conferencista y capacitadora en temas de reclutamiento y selección, empleabilidad, competencias, género y diversidad e inclusión.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### SEARCH LATINOAMERICA

**2010 -**

#### Actualidad

#### CEO Actual

**2019-**

*Responsable de la operación de Search en 9 países (Centroamérica, República Dominicana, Colombia y Ecuador), reportando a Junta Directiva. Headcount directo: 9 Gerentes de País, CFO, Coordinador IT Regional, Relaciones Públicas y Comunicación.*

- Lideré el plan estratégico de la empresa para el año 2020-2025, redefiniendo el modelo comercial, financiero y operativo para los 9 países.
- Diseñé el modelo de sostenibilidad basado en 4 ejes de gestión: Control interno, medición y mejora continua, cultura y sostenibilidad y desarrollo comercial.
- Definí los ejes de comunicación de la empresa alineando página web y redes sociales, así como la estrategia de relaciones con medios y otros stakeholders.
- Implementé un modelo competencial bajo el cual se diseñaron los planes de desarrollo y sucesión de la organización.

#### Country Manager

**2010 - 2018**

*Socia-Fundadora de Search Costa Rica y Joven360. Headcount directo: 1 Jefe de Operaciones, 5 Consultoras, 1 Asistente Administrativo y 1 Coordinador de Joven360.*

- Aperturé y consolidé a Search Costa Rica como uno de los principales headhunters del país, logrando aumentos en ventas del 39% 2017-2018 y posicionando al país como el más rentable de la región en el 2018.
- Fui responsable de la apertura, desarrollo y manejo de cuentas claves en el sector de consumo masivo, retail, banca, contact center y shared services para más de 1200 clientes en el país.
- Lideré el lanzamiento de Joven360 en el 2012 logrando posicionarlo como uno de los principales programas de talento joven en el país y un aumento en ventas del 20% 2012-2011.

### MANPOWER C.A. Y REP. DOMINICANA 2009

**2008 -**

#### Especialista en Gestión del Talento

*Responsable de la gestión del recurso humano en los 7 países de la región teniendo a cargo los procesos de reclutamiento, capacitación, compensación y comunicación interna.*

- Estandaricé el 100% de los procesos de gestión de talento para los países de la región.
- Logré una disminución de la rotación en un 25% anual 2009 Versus 2008.
- Implementé un esquema de beneficios flexibles que fue tomado como buena práctica para México, Centroamérica y República Dominicana.

### GRUPO EUROAUTOS 2008

**2006 -**

#### Jefe de Recursos Humanos

*Responsable de la creación del área de recursos humanos para Grupo Euro Autos (BMW, Porsche y Ssang Yong). Líder de la gestión integral de recursos humanos: reclutamiento, inducción, capacitación, compensación, beneficios y relaciones laborales para 150 colaboradores.*

- Creé y consolidé el departamento de recursos humanos para C.R.
- Disminuí la rotación en un 20% en los años 2006 y 2007.
- Disminuí los errores y atrasos en los procesos de nómina a cero.

- Implementé un nuevo modelo de compensación variable para ventas, taller, recepción de vehículos y postventa.

## **GRUPO CARVAJAL 2006**

**2005 -**

### **Analista de Gestión Humana**

*Encargada de los procesos de reclutamiento e inducción para 5 empresas del grupo, dando soporte a las áreas de ventas, manufactura, logística, administración y finanzas.*

- Implementé el modelo de competencias en los niveles profesionales y ejecutivos del grupo.
- Disminuí los tiempos de cobertura de vacantes de 15 a 10 días hábiles.
- Capacité al equipo gerencial en el modelo de entrevista por competencias y assessment center.

## **EDUCACION**

### **Maestría profesional en Gerencia de Proyectos con enfoque de género**

**2021-**

**Actualidad**

**Banco Interamericano de Desarrollo**

### **MBA énfasis en Mercadeo**

**2010**

Universidad Latina

### **Licenciada en Psicología**

**2003**

Universidad de Costa Rica

### **Bachiller en Enseñanza**

**2002**

Universidad de Costa Rica

## **CURSOS Y CERTIFICACIONES**

### **Thomas International Practitioner**

**2019**

### **Coaching de Equipos- AIC**

**2018**

### **Inglés B2- Centro Cultural Costarricense Norteamericano**

**2020**

## **CONFERENCIAS Y EXPOSICIONES**

### **Gestión de equipos de liderazgo, San Salvador**

**2020**

### **Colaboradores que transpiran tu marca, San Salvador**

**2019**

### **Mujeres Disruptivas, San José, Costa Rica**

**2019**

### **Reclutamiento y Selección para Cooperativas, San José, Costa Rica**

**2012**

### **La diversidad es una realidad, la inclusión una decisión, Guatemala**

**2018**

## **RECONOCIMIENTOS**

### **País con mayores ventas y utilidad de la región, México**

**2018**

### **Récord de ventas Search Latinoamérica, Cancún, México**

**2012**

## **OTRAS ACTIVIDADES**

### **Columnista para Revista Ticas Poderosas**

**2020-Actual**

### **Profesora invitada, INCAE**

**2020-Actual**

### **Profesora Psicología del Trabajo, Universidad de Costa Rica**

**2012/2015**

### **Profesora Invitada Administración de Empresas, Tecnológico de C.R.**

**2012/2014**

### **Investigadora Administración de Empresas, Tecnológico de C.R.**

**2012/2014**

### **Profesora Psicología General, UCA**

**2005/2008**