

PERFIL PROFESIONAL

Licenciada en Psicología y Máster en Administración de Empresas. Profesional bilingüe con más de 10 años de experiencia en gestión de talento humano a nivel de Centroamérica, México, Colombia, Caribe, Ecuador y México. Especialista en procesos de reclutamiento, outplacement y assessment center. Conferencista y capacitadora en temas de reclutamiento y selección, empleabilidad, competencias, género y diversidad e inclusión.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SEARCH LATINOAMERICA

2010 -

Actualidad

CEO Actual

2019-

Responsable de la operación de Search en 9 países (Centroamérica, República Dominicana, Colombia y Ecuador), reportando a Junta Directiva. Headcount directo: 9 Gerentes de País, CFO, Coordinador IT Regional, Relaciones Públicas y Comunicación.

- Lideré el plan estratégico de la empresa para el año 2020-2025, redefiniendo el modelo comercial, financiero y operativo para los 9 países.
- Diseñé el modelo de sostenibilidad basado en 4 ejes de gestión: Control interno, medición y mejora continua, cultura y sostenibilidad y desarrollo comercial.
- Definí los ejes de comunicación de la empresa alineando página web y redes sociales, así como la estrategia de relaciones con medios y otros stakeholders.
- Implementé un modelo competencial bajo el cual se diseñaron los planes de desarrollo y sucesión de la organización.

Country Manager

2010 - 2018

Socia-Fundadora de Search Costa Rica y Joven360. Headcount directo: 1 Jefe de Operaciones, 5 Consultoras, 1 Asistente Administrativo y 1 Coordinador de Joven360.

- Aperturé y consolidé a Search Costa Rica como uno de los principales headhunters del país, logrando aumentos en ventas del 39% 2017-2018 y posicionando al país como el más rentable de la región en el 2018.
- Fui responsable de la apertura, desarrollo y manejo de cuentas claves en el sector de consumo masivo, retail, banca, contact center y shared services para más de 1200 clientes en el país.
- Lideré el lanzamiento de Joven360 en el 2012 logrando posicionarlo como uno de los principales programas de talento joven en el país y un aumento en ventas del 20% 2012-2011.

MANPOWER C.A. Y REP. DOMINICANA

2008 -

2009

Especialista en Gestión del Talento

Responsable de la gestión del recurso humano en los 7 países de la región teniendo a cargo los procesos de reclutamiento, capacitación, compensación y comunicación interna.

- Estandaricé el 100% de los procesos de gestión de talento para los países de la región.
- Logré una disminución de la rotación en un 25% anual 2009 Versus 2008.
- Implementé un esquema de beneficios flexibles que fue tomado como buena práctica para México, Centroamérica y República Dominicana.

GRUPO EUROAUTOS

2006 -

2008

Jefe de Recursos Humanos

Responsable de la creación del área de recursos humanos para Grupo Euro Autos (BMW, Porsche y Ssang Yong). Líder de la gestión integral de recursos humanos: reclutamiento, inducción, capacitación, compensación, beneficios y relaciones laborales para 150 colaboradores.

- Creé y consolidé el departamento de recursos humanos para C.R.
- Disminuí la rotación en un 20% en los años 2006 y 2007.
- Disminuí los errores y atrasos en los procesos de nómina a cero.

- Implementé un nuevo modelo de compensación variable para ventas, taller, recepción de vehículos y postventa.

**GRUPO CARVAJAL
2006**

2005 -

Analista de Gestión Humana

Encargada de los procesos de reclutamiento e inducción para 5 empresas del grupo, dando soporte a las áreas de ventas, manufactura, logística, administración y finanzas.

- Implementé el modelo de competencias en los niveles profesionales y ejecutivos del grupo.
- Disminuí los tiempos de cobertura de vacantes de 15 a 10 días hábiles.
- Capacité al equipo gerencial en el modelo de entrevista por competencias y assessment center.

EDUCACION

**Maestría profesional en Gerencia de Proyectos con enfoque de género
Actualidad
Banco Interamericano de Desarrollo**

2021-

MBA énfasis en Mercadeo
Universidad Latina

2010

Licenciada en Psicología
Universidad de Costa Rica

2003

Bachiller en Enseñanza
Universidad de Costa Rica

2002

CURSOS Y CERTIFICACIONES

**Thomas International Practitioner
Coaching de Equipos- AIC
Inglés B2- Centro Cultural Costarricense Norteamericano**

2019

2018

2020

CONFERENCIAS Y EXPOSICIONES

Gestión de equipos de liderazgo, San Salvador
Colaboradores que transpiran tu marca, San Salvador
Mujeres Disruptivas, San José, Costa Rica
Reclutamiento y Selección para Cooperativas, San José, Costa Rica
La diversidad es una realidad, la inclusión una decisión, Guatemala

2020

2019

2019

2012

2018

RECONOCIMIENTOS

País con mayores ventas y utilidad de la región, México
Récord de ventas Search Latinoamérica, Cancún, México

2018

2012

OTRAS ACTIVIDADES

Columnista para Revista Ticas Poderosas
Profesora invitada, INCAE
Profesora Psicología del Trabajo, Universidad de Costa Rica
Profesora Invitada Administración de Empresas, Tecnológico de C.R.
Investigadora Administración de Empresas, Tecnológico de C.R.
Profesora Psicología General, UCA

2020-Actual

2020-Actual

2012/2015

2012/2014

2012/2014

2005/2008